



LE SERVICE D'URGENCE

POURQUOI ?

Le confort de vie de nos locataires est une volonté sincère d'Habitat Pays de Romans



DEPUIS AVRIL 2007

de 17 H 00 à 9 H 00
du lundi au vendredi

24 H / 24 H

les week-ends et jours fériés
(de la veille du jour férié 17 H
au lendemain du jour férié 9 H)

0810 121 206*

* n° Azur / coût d'un appel local



QUELS OBJECTIFS ? À VOTRE ÉCOUTE...

Assurer les réparations dans les meilleurs délais en cas d'incidents majeurs :

- Pannes de chauffage, d'ascenseurs, de portes de garages
- Fuite d'eau sur les canalisations des immeubles
- Panne générale d'électricité
- Panne générale sur la réception des 6 chaînes nationales de TV
- Dysfonctionnement de serrures



0810 121 206*
* n° Azur / coût d'un appel local

Nuits, week-end et jours fériés

Numéro d'urgence pour les incidents techniques graves à composer en dehors des heures d'ouvertures des agences

En cas de sinistre grave, explosion ou incendie, appelez en priorité les pompiers au 18

RAPPEL

Pompier	18
Police	17
Samu	15



LE NUMÉRO D'URGENCE



LES AGENCES À VOTRE ÉCOUTE...

- L'Agence Vercors ☎ 04 75 70 00 70
- L'Agence Plaine ☎ 04 75 70 00 70
- L'Agence Collines ☎ 04 75 70 76 70

EN CAS DE...

SINISTRE MAJEUR

- Contact et déplacement de l'entreprise concernée
- Intervention

SINISTRE MINEUR

- Écoute du locataire
- Prise en compte de la réclamation dès l'ouverture des bureaux
- Suivi de votre réclamation



Habitat
Pays de Romans

www.romans-habitat.fr



Habitat
Pays de Romans