

## LES ACTIONS EN FAVEUR DES LOCATAIRES

### LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

Sur 2010, **59 361 appels** entrants et sortants, dont la majorité portait premièrement sur des thèmes d'ordre locatif (demande de logement, de mutation, suivi de la demande, préavis de départ...), puis sur les réclamations techniques (logement, parties communes...), enfin sur le patrimoine (constructions, commissions d'appels d'offres, biens à la vente...).

Le CRC traite **172 appels** (entrants et sortants) par jour en moyenne. **754 enquêtes** de satisfaction réalisées sur 2010, avec un taux de satisfaction de 94% concernant l'accueil, 89% pour l'écoute, 74% pour le délai d'intervention et 85% concernant la qualité d'intervention.

Chaque année, le délai moyen de traitement des réclamations est maintenu, voire amélioré. Les efforts sont tout particulièrement portés sur cette priorité. Sur nos 3 agences, les délais moyens de traitement de la réclamation vont de 8 à 13 jours. ■

### LES ACTIONS DE COMMUNICATION

Habitat Pays de Romans a communiqué des informations importantes à l'ensemble de ses locataires, notamment l'élection des représentants de locataires, grâce à son édition du Journal des Locataires "Mieux Vivre". Par ailleurs, il a assuré comme chaque année son soutien à l'association Immeuble en Fête, en participant à la Fête des Voisins, pour inciter à ces manifestations conviviales. ■



### L'AMÉLIORATION DU PATRIMOINE

HPR poursuit son éco-démarche grâce à l'intégration de matériaux répondant aux critères de développement durable.

Depuis 2007, HPR a équipé 22 bâtiments en panneaux solaires, soit un total de 664 logements. Cet équipement permet d'alimenter les logements en eau chaude sanitaire.

Aujourd'hui, ce sont 75 logements qui bénéficient d'un chauffage écologique grâce à l'installation de chaudières à bois (granulés ou plaquettes), ce qui permet de réduire significativement la charge locative du chauffage. ■



Installation de panneaux solaires à Saint-Michel-sur-Savasse

## LA GESTION LOCATIVE

Au 31 décembre 2010, le service Gestion Locative gère :

- 3 847 logements, soit 136 logements de plus qu'en 2009,
- 1 362 garages & parkings, soit 55 de plus qu'en 2009,
- 62 locaux commerciaux et 55 locaux divers.

142 LOGEMENTS ONT ÉTÉ MIS EN SERVICE, DONT 83 SUR ROMANS ET 59 SUR LES COMMUNES EXTÉRIEURES

Le service Gestion Locative a procédé à 462 attributions de logements, soit une moyenne de 39 attributions par mois, suite à 1 223 propositions de logements.

2010 a vu la tenue de 42 Commissions d'Attributions de Logements.

La Gestion Locative a procédé à l'enregistrement de 1 039 dossiers de demande de logement, dont 81% de nouvelles demandes et 19% de mutations, soit une moyenne de 86 dossiers enregistrés par mois.



Roybon Les Verniers

### LE CONTENTIEUX, UNE BAISSÉ AMORCÉE DEPUIS JUILLET 2010

L'année 2010 a enregistré un net recul du taux d'impayés, avec une diminution de la dette totale de près de 8%. A ce jour, APL déduite, il ne reste que 4,6% des loyers émis depuis janvier 2010 à recouvrer.

Cette baisse s'explique par la mise en place de 3 actions clé :

- les relances effectuées par le Centre de Relation Clientèle dès le 1er mois d'impayés,
- la réorganisation du service Contentieux, ainsi qu'un suivi permettant la mise en place de procédures intervenant dès les premiers mois d'impayés,
- les liens avec les services sociaux et la mise en place de mesures d'accompagnement social pour les familles les plus fragiles.



LE 1ER JUILLET MARQUERA MA PREMIÈRE ANNÉE À LA DIRECTION D'HPR.

CETTE ANNÉE A ÉTÉ POUR MOI, À LA FOIS UNE PRISE DE CONNAISSANCE ET UNE PÉRIODE D'OBSERVATION DE CET ORGANISME DYNAMIQUE.

J'AI PU NOTER L'IMPORTANCE DE LA PLACE OCCUPÉE PAR HPR SUR LE PLAN LOCAL, GRÂCE À LA DIVERSITÉ DE SES ACTIVITÉS.

EN EFFET, L'IMPORTANCE DE SES INVESTISSEMENTS LUI PERMET D'OCCUPER UNE PLACE PRÉDOMINANTE DANS L'ÉCONOMIE LOCALE. PAR AILLEURS, LE RYTHME SOUTENU DE CONSTRUCTION QU'HPR MAINTIENT, TENTE QUANT À LUI D'APPORTER UNE RÉPONSE SATISFAISANTE À LA PROBLÉMATIQUE DU LOGEMENT SOCIAL SUR SON TERRITOIRE D'INTERVENTION (70% DES DRÔMOIS ENTRENT DANS LES CRITÈRES D'ATTRIBUTION).

AU DELÀ DE CETTE PRISE DE CONNAISSANCE DU FONCTIONNEMENT PROPRE À HPR, DONT LE TERRITOIRE D'INTERVENTION S'ÉTALE SUR 2 DÉPARTEMENTS ET PRÈS DE 50 COMMUNES, MA RÉFLEXION S'EST IMMÉDIATEMENT PORTÉE SUR LA RE-DÉFINITION D'UNE STRATÉGIE ET D'UNE POLITIQUE D'ENTREPRISE POUR LES ANNÉES FUTURES. POUR CELA, IL FALLAIT INTÉGRER D'UNE PART, LES CAPACITÉS FINANCIÈRES ET HUMAINES DE L'ORGANISME, D'AUTRE PART LE FINANCEMENT ASSURÉ PAR L'ÉTAT ET PAR LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES PARTENAIRES DE NOS OPÉRATIONS.

CETTE STRATÉGIE NE POURRAIT BIEN ÉVIDEMMENT PAS VOIR LE JOUR SANS L'ADHÉSION CONJOINTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE L'ENSEMBLE DU PERSONNEL DE L'OFFICE. POUR LA MENER À TERME, LES NOMBREUX CHANTIERS LANCÉS CES DERNIÈRES ANNÉES SERONT ANALYSÉS EN TERMES D'OPPORTUNITÉ, DE RETOUR D'INVESTISSEMENT, D'ÉQUILIBRE FINANCIER ET BIEN SÛR, DE QUALITÉ DE SERVICE RENDU AUX LOCATAIRES.

LES CONCLUSIONS DE CETTE ANALYSE NOUS PERMETTRONT D'ÉLABORER UN PLAN DE TRAVAIL POUR HPR. L'OFFICE DEVRA EN EFFET TROUVER UN ÉQUILIBRE FINANCIER ENTRE L'INVESTISSEMENT DANS LA RÉALISATION DE NOUVEAUX PROGRAMMES ET L'INVESTISSEMENT DANS LES TRAVAUX DE RÉHABILITATION ET D'ENTRETIEN, QUI DOIVENT CONTINUER D'ÊTRE MENÉS POUR CONSERVER NOS LOGEMENTS DANS LE MEILLEUR ÉTAT POSSIBLE.

NOUS POURRONS AINSI ASSURER NOTRE MISSION DE BAILLEUR SOCIAL, POUR CONTINUER À PROPOSER À NOS LOCATAIRES DES LOGEMENTS DE QUALITÉ À LOYERS MODÉRÉS. NOUS NE POUVONS EN EFFET PAS OUBLIER QUE DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES, LE POURCENTAGE DE MÉNAGES POUVANT PRÉTENDRE À UN LOGEMENT SOCIAL NE VA MALHEUREUSEMENT PAS EN DIMINUANT.

►► LA GESTION LOCATIVE (SUITE)

### DYNAMISME POUR DIMINUER LA VACANCE

- Réactivité pour cibler les demandeurs en fonction de la vacance.
- Partenariat avec la boutique logement, les réservataires, les collectivités locales...
- Création d'un comité interne pour "tester" des actions sur des sites pilotes (Monnaie, Ville).
- Analyse de la demande et pré-affectation à partir de nouvelles orientations de la Commission d'Attribution.
- Dynamisme de proximité grâce aux commerces.

Cinq lots sont restés longtemps vacants sur le centre commercial de l'Hermès.

Sur 2010, l'attribution de 3 locaux a permis de redémarrer des activités commerçantes : magasin de sport, boulangerie, magasin d'électro-ménager.



Magasin Sport Market

## PERSPECTIVES

Habitat Pays de Romans continue à oeuvrer pour l'amélioration de la qualité de service rendu :

- en développant ses actions de réhabilitation/rénovation de son patrimoine,
- en privilégiant un habitat diversifié et respectant l'éco-démarche inscrite dans sa politique de développement,
- en intégrant le plus souvent possible des matériaux correspondant aux critères de développement durable (solaire, photovoltaïque, brique mono-mur...)
- en baissant de manière significative les charges locatives, tant dans la construction neuve que dans la réhabilitation (travaux d'isolation...).

Pour accomplir ses missions, Habitat Pays de Romans forme régulièrement ses équipes, afin que celles-ci soient toujours plus compétentes en matière de logement social.

Par ailleurs, ses perspectives d'évolution s'appuient sur le développement de nouvelles missions, telles que le syndic de copropriété, la vente ou l'aménagement.

La signature possible de l'Avenant à la Convention ANRU générera pour sa part un accroissement de l'activité de l'Office, qu'HPR a d'ores et déjà envisagé et préparé. ■



AUX PARTENAIRES

mieux vivre ensemble

## EDITO



CHERS PARTENAIRES,

CETTE SECONDE LETTRE 2011 VOUS PRÉSENTE LE BILAN 2010 DE L'OFFICE, EN VOUS FAISANT PART DE SES PERSPECTIVES POUR CES PROCHAINES ANNÉES.

JE NE PEUX QUE PORTER UN REGARD POSITIF SUR NOTRE ACTIVITÉ 2010 ET LA QUALIFIER DE SATISFAISANTE AU REGARD D'UN RÉSULTAT 2010 S'ÉLEVANT À 1 500 000 EUROS.

EN EFFET, 120 NOUVELLES CONSTRUCTIONS ONT VU LE JOUR, VENANT S'AJOUTER AU 3 720 LOGEMENTS EXISTANTS ; 95 CHANTIERS ONT ÉTÉ LANCÉS DANS LE COURANT DE CETTE ANNÉE. DE PLUS, 3 GRANDS PROJETS ONT ÉTÉ RÉALISÉS : LA FIN DE LA CONVENTION ANRU PAR LA CONSTRUCTION DE 42 LOGEMENTS (SQUARE PAULHERY ET L'ESCALE BLANCHE), LA RÉNOVATION DE 188 LOGEMENTS BBC (BÂTIMENT BASSE CONSOMMATION) ET 72 TRAVAUX D'ADAPTATION DES LOGEMENTS AUX PERSONNES HANDICAPÉES OU À MOBILITÉ RÉDUITE. POUR UN BUDGET TOTAL DE PLUS DE 58 600 000 EUROS.

CETTE ANNÉE ENCORE, NOUS AVONS PU ET SU RÉPONDRE AUX ATTENTES DES COLLECTIVITÉS ET DES FAMILLES ET PERMETTRE À NOS ENTREPRISES LOCALES DE CONFORTER LEUR ACTIVITÉ ET DE RÉSISTER AINSI UN PEU MIEUX À LA CRISE.

JE PROFITE DE L'OCCASION QUI M'EST DONNÉE POUR SALUER TOUT LE TRAVAIL DE QUALITÉ DE L'ENSEMBLE DES SALARIÉS DE L'OFFICE. CHACUN, DANS SES ATTRIBUTIONS, A AINSI CONTRIBUÉ À CE BON RÉSULTAT. JE LES EN REMERCIE TRÈS SINCÈREMENT.

2011 RESTE SUR CETTE DYNAMIQUE... DE LOGEMENTS LIVRÉS, ET LA POURSUITE DE L'ANRU QUI VA NOUS PERMETTRE DE FINANCER LA DÉMOLITION DES TOURS GLAËULS ET MAURIAC ET DE RECONSTRUIRE 184 LOGEMENTS.

NÉANMOINS, JE RESTE TOUTEFOIS PRUDENTE POUR LES ANNÉES À VENIR. FACE AU DÉSENGAGEMENT DE L'ÉTAT, AUX DIMINUTIONS CONSIDÉRABLES DES AIDES À LA PIERRE, AUX NOUVELLES PONCTIONS FINANCIÈRES SUR NOS BUDGETS, AUX COÛTS DE CONSTRUCTION PLUS ÉLEVÉS, NOUS ALLONS DEVOIR PRIORISER NOS CHOIX. ENTRETIEN NOTRE PATRIMOINE EXISTANT, ET NOUS RECENTRER SUR NOTRE COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION EN MATIÈRE DE CONSTRUCTIONS.

MAIS SURTOUT, TROUVER DE NOUVEAUX PARTENAIRES. EN EFFET, SI NOUS VOULONS RÉPONDRE AUX BESOINS DE NOTRE TERRITOIRE EN MATIÈRE DE LOGEMENTS SOCIAUX, JE RAPPELLE QUE 70% DE FAMILLES DRÔMOISES SONT ÉLIGIBLES, DES MOYENS D'ACCOMPAGNEMENT PAR LES COLLECTIVITÉS SONT NÉCESSAIRES ET DES EFFORTS IMPORTANTS DOIVENT S'OPÉRER SUR LE FONCIER, RARE ET CHER.

L'OFFICE METTRA TOUT EN ŒUVRE POUR CONTINUER À VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS PROJETS DE CONSTRUCTION ET D'AMÉNAGEMENT. CECI DANS UN SEUL ET UNIQUE BUT : PERMETTRE AUX FAMILLES MODESTES, AUX JEUNES, AUX ÂNÉS DE VOS COLLECTIVITÉS DE POUVOIR SE LOGER DANS DES LOGEMENTS ABORDABLES DE QUALITÉ, ADAPTÉS À LEURS BESOINS.

AU PLAISIR DE VOUS RENCONTRER,

ISABELLE ROUX, PRÉSIDENTE HPR

LA LETTRE D'HPR AUX PARTENAIRES

NUMÉRO 3 - JUIN 2011

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

PASCAL VÉROT

RÉDACTION

NADÈGE LÉGER

PATRIMOINE	2/3/4
ZOOM SUR... ST-PAUL-LES-ROMANS	3/4
INFOS SERVICE LES ACTIONS EN FAVEUR DES LOCATAIRES	5
GESTION LOCATIVE	5/6
LE MOT DE... PASCAL VÉROT DIRECTEUR D'HPR	6
NOS ATOUS PERSPECTIVE	6



## CHIFFRES CLÉ

81 SALARIÉS

4 LIEUX D'ACCUEIL SUR SON TERRITOIRE : 1 SIÈGE ET 3 AGENCES

UNE MASSE SALARIALE REPRÉSENTANT 14% DU BUDGET GLOBAL D'HPR

UN BUDGET FORMATION DÉPASSANT LES 1,6% DE LA MASSE SALARIALE IMPOSÉE PAR LA LOI

DES CHARGES FINANCIÈRES REPRÉSENTANT 14% DU BUDGET GLOBAL

UN PATRIMOINE DE 3847 LOGEMENTS SUR PRÈS DE 50 COMMUNES

→ QUELQUES CHIFFRES

- ▶ UNE CINQUANTAINES DE COMMISSIONS D'APPELS D'OFFRES SUR 2010,
- ▶ PLUS DE 21 MILLIONS DE MARCHÉS DE BASE, TANT SUR ROMANS QUE SUR LES COMMUNES EXTÉRIEURES,
- ▶ PLUS DE 505 000 EUROS DE MARCHÉS NÉGOCIÉS,
- ▶ 104 DOSSIERS DÉPOSÉS EN DDT POUR UN BUDGET TOTAL DE 2 419 000 EUROS.

→ VENTES ET ACQUISITIONS

▶ DEPUIS 2001, ANNÉE À LAQUELLE HPR PROPOSE À SES LOCATAIRES UNE PARTIE DE SON PATRIMOINE À LA VENTE, UNE CINQUANTAINES DE LOGEMENTS ONT ÉTÉ VENDUS, POUR UN TOTAL DE 3 660 140 EUROS.

PAR AILLEURS, NOUS AVONS ACQUIS CETTE ANNÉE, EN PRÉVISION D'AMÉNAGEMENT, PRÈS DE 46 000M<sup>2</sup> DE RÉSERVES FONCIÈRES SUR LES COMMUNES DE MONTMIRAL, MOURS ET SAINT-PAUL-LES-ROMANS.



▲ L'Escale Blanche

▶▶▶ BILAN ANRU

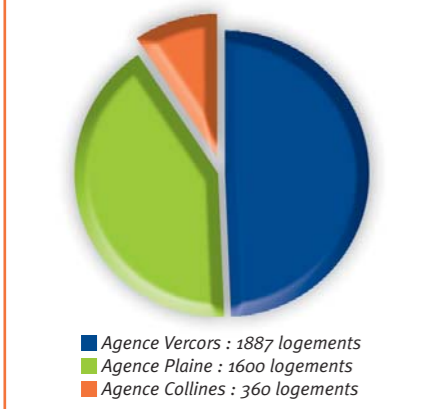
L'année 2010 marque pour le service Patrimoine et pour l'ensemble de l'Office, le lancement des dernières opérations de construction entrant dans la Convention ANRU. Il s'agit de l'Escale Blanche représentant 26 logements et du Square Pailheray représentant 16 logements. L'opération de réhabilitation se terminera pour sa part à fin 2011, par les 55 logements de l'immeuble des Erables.

Il faut bien sûr rappeler l'important travail effectué par HPR pour favoriser la mixité sociale : 85% de la reconstruction ANRU a été réalisée hors site en privilégiant un habitat diversifié. Petits collectifs et maisons individuelles ont ainsi permis une réelle dédensification du Quartier de la Monnaie.

La réussite de la Convention s'exprime au travers de la discussion engagée sur l'Avenant, portant sur la démolition de 184 logements et la reconstruction de 164 logements. ■

LES AGENCES

Répartition du patrimoine par agence



▲ 13 logements à Crépol



▲ Terrasses du Vercors 49 logements

→ 2010 a vu 8 inaugurations de nouvelles constructions, soit 114 logements, 5 commerces et 1 mini crèche.

- ▶ Barbières : 18 logements
- ▶ Clérieux : 10 logements et 4 commerces
- ▶ Roybon : 6 logements et 1 commerce
- ▶ Romans :
  - rue Emile Gras : 16 logements
  - Terrasses du Vercors : 49 logements
  - rue Jules Ferry : 11 logements
- ▶ Saint Hilaire du Rosier : 4 logements et 1 mini crèche

→ Poses de 1ère pierre : 95 logements, 7 commerces

- ▶ 12 logements à Saint Hilaire du Rosier
- ▶ 16 logements et 7 commerces Square Pailheray à Romans
- ▶ 13 logements à Beaurepaire
- ▶ 11 logements à Mours
- ▶ 10 logements à Bren
- ▶ 13 logements à Crépol
- ▶ 11 logements à la Motte de Galaure
- ▶ 9 logements à Anneyron



▲ 9 logements à Anneyron

▶▶▶ POINT SUR LE FEDER

Les travaux de rénovation énergétique en Bâtiments Basse Consommation (BBC) de la première tranche ont débuté en mars 2010 pour s'achever à fin 2010. Ils portaient sur 188 logements répartis sur les immeubles des Tulipes, Mimosas, Jasmins, Myosotis, et Jacinthes.

Estimés à plus de 2 578 000 euros HT pour 8 lots, les travaux ont concerné l'étanchéité des toitures terrasses, celles de façades, l'isolation thermique par l'extérieur, le doublage plafonds des sous-sols, les menuiseries extérieures PVC, les occultations, la serrurerie, électricité et plomberie / chauffage. Pour rénover les façades des bâtiments, les travaux ont consisté à créer une enveloppe thermique sur les 6 faces. Le procédé mixte d'isolation utilise un produit collé puis fixé mécaniquement avec un enduit hydraulique, et un bardage comprenant une "peau" et un complexe de laine de verre.

La toiture a profité du rajout d'un isolant et d'une réfection d'étanchéité.

Les sous-faces des sous-sols ont bénéficié quant à eux d'une projection de laine minérale.

Les menuiseries extérieures ont été vérifiées et si nécessaire, changées.

▶▶▶ POINT SUR LES TRAVAUX LOGEMENTS ADAPTÉS



Le service Patrimoine a poursuivi les travaux d'adaptation des logements pour personne handicapée ou à mobilité réduite, en aménageant les accès extérieurs, en installant des mains courantes, des barres d'appui dans les salles d'eau, ou encore des bac à douche pour un montant total de 208 130 euros.

Par ailleurs, tous les logements en rez-de-chaussée de nos programmes neufs sont désormais des logements adaptés. ■



▲ Bâtiment Basse Consommation à la Monnaie

Pour l'éclairage des communs, la mise en place d'ampoules de type LED offre une durée de vie d'environ 30 000 heures, soit 6 à 15 fois plus longue que les ampoules classiques.

La prochaine tranche de travaux des bâtiments en BBC consistera pour sa part au

remplacement de la chaufferie co-génération actuelle par une chaufferie à bois décarbonnée, ainsi que l'installation de panneaux solaires sur les toitures terrasses pour la production d'eau chaude sanitaire, avec toujours l'objectif de baisse des charges locatives. Travaux Bâtiments Basse Consommation sur le quartier de la Monnaie.

Les travaux portant sur la 2<sup>ème</sup> tranche débuteront en mars 2011 et concerneront les Lavandes, Iris, Jonquilles et Hermès, soit 161 logements. Le coût s'élève à 3 245 821.50 euros HT. ■

ZOOM SUR...

▶▶▶ SAINT-PAUL-LES-ROMANS

HPR, UN AMÉNAGEUR À VOTRE SERVICE !

- ▶ Depuis quelques années, l'OPH Habitat Pays de Romans développe son activité d'aménageur. Aujourd'hui, l'Office est à même de vous offrir un service et des conseils de qualité, appuyés sur une expérience probante.

EXEMPLE : ZONE À URBANISER LES RIGAUDS SAINT PAUL LES ROMANS

- ▶ Cette commune montre une dynamique démographique certaine. Consciente du besoin qui découle de cette expansion, St Paul les Romans a souhaité réfléchir à l'aménagement de sa commune et au développement de son offre de logements. Pour cela, elle a mandaté un cabinet pour une Approche Environnementale de l'Urbanisme (AEU), dans le cadre de la modification de son Plan Local d'Urbanisme (PLU).

LE PROJET

Pour répondre à ses ambitions, St-Paul les-Romans s'est penchée sur les terrains qu'elle pouvait aménager, pour développer une nouvelle offre de logements à ses administrés. Son choix s'est porté sur un terrain de 10 hectares, divisés en 17 parcelles appartenant à 11 propriétaires différents.

LES DIFFICULTÉS RECENSÉES

▶ Cette division en 17 parcelles engendre une 1<sup>ère</sup> difficulté pour la commune, dans le cadre des transactions achat - vente. En effet, les négociations envisagées par la commune avec les 11 propriétaires pouvaient être la cause de ruptures ou de conflits et dégrader ainsi un climat communal harmonieux.

- ▶ La seconde difficulté réside dans le portage financier de l'opération, qui devrait se monter à plusieurs millions d'euros, investissement trop onéreux pour la commune. Les enjeux étant d'importance et les difficultés attendues (tant au niveau des relations humaines qu'en terme financier), Saint-Paul les-Romans a cherché un partenaire capable de remplir ses objectifs en respectant ses souhaits.

LES ATTENTES DE LA COMMUNE

- ▶ Trouver un interlocuteur unique à l'écoute et capable de :
- ▶ conseiller sur la procédure d'aménagement à mettre en place,
- ▶ être force de proposition,
- ▶ l'associer et l'informer sur l'avancement du projet,
- ▶ respecter les délais initialement prévus,
- ▶ réaliser l'opération dans le respect des prescriptions de l'AEU,
- ▶ assurer le portage financier du projet,
- ▶ suivre la volonté de la commune d'éviter toute expropriation.

LE PARTENAIRE

Le choix de Saint Paul les Romans s'est porté sur Habitat Pays de Romans. Dans ce projet, notre organisme répond à chaque attente de la commune et lui apporte une véritable expertise. C'est l'outil idéal, capable de gérer les négociations pour l'achat du foncier, tout en assurant le portage financier du projet et en préservant les relations des élus avec leurs administrés.

STRATÉGIE ET OPÉRATIONNEL ENVISAGÉS

- ▶ Construction d'environ 200 logements sur les 10 hectares
- ▶ Conforter la stratégie environnementale préconisée par l'AEU
- ▶ Respect du délai d'achat du foncier d'un an pour HPR
- ▶ Aménagement et construction des programmes sous forme de lotissements successifs
- ▶ Répartition de la construction en 4 tranches :
  - ▶ phase 1 de 47 logements
  - ▶ phase 2 de 51 logements
  - ▶ phase 3 de 43 logements
  - ▶ phase 4 de 48 logements



LES PROCHAINES ÉTAPES

HPR doit finir la négociation financière. A ce jour, il a acquis 90% du terrain total. Il faut d'ores et déjà lancer la consultation pour recruter une équipe pluridisciplinaire qui inclut la mission Urbanisme (définition du programme, de la stratégie et du phasage opérationnel), et la mission de maîtrise d'oeuvre (MO des travaux d'aménagement, mission géomètre). ■