

## ► DE LA LOCATION AU TECHNIQUE : HPR UNE STRUCTURE AU SERVICE DE SES LOCATAIRES ET DE SES PARTENAIRES

### • • • AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS

Œuvrant pour le droit au logement pour tous, Habitat Pays de Romans propose une offre de logements diversifiée tout en favorisant la mixité sociale.

La gestion locative, métier premier d'HPR, est conçue comme une véritable démarche client. Ainsi, loin de se résumer à l'attribution d'un logement, elle implique pour nous une présence constante sur le terrain dans le but de tisser des liens avec nos locataires et d'optimiser le service rendu.

Le locataire HPR bénéficie d'un dispositif lui permettant d'être accompagné tout au long de son parcours résidentiel.

#### ► CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE : UN NUMÉRO UNIQUE POUR LES LOCATAIRES

Le Centre de Relation Clientèle (CRC) est un outil au service du locataire.

#### Objectifs

- Permettre une meilleure écoute des locataires.
- Améliorer l'efficacité et la réactivité du traitement des réclamations.



#### Fonctionnement

Reposant sur une technologie alliant téléphonie et informatique, le CRC est composé de 3 postes de réception. Chaque demande est enregistrée sous informatique et traitée selon ses caractéristiques (réclamation technique, question d'ordre locatif ou général, informations diverses...). Les conseillères assurent le suivi de la demande ou de la réclamation jusqu'à réalisation complète. Le locataire est tenu informé du délai d'intervention et de l'avancée de sa demande. Les conseillères mesurent enfin la satisfaction en contactant le locataire à la fin de l'intervention.

#### ► PROXIMITÉ

- Un réseau d'agences qui maille le territoire permettant un délai d'intervention maximum de 30 minutes.
- Une présence sur le terrain constante via les agents de proximité, formés à leur métier par des formations qualifiantes.

### • • • LE SERVICE PATRIMOINE : DÉVELOPPER ET ADAPTER NOTRE PARC IMMOBILIER

"Outil" à disposition de ses partenaires, HPR met ses compétences et son savoir faire au service des mairies et des institutions, dans le cadre d'opérations d'aménagement, via le service Patrimoine.

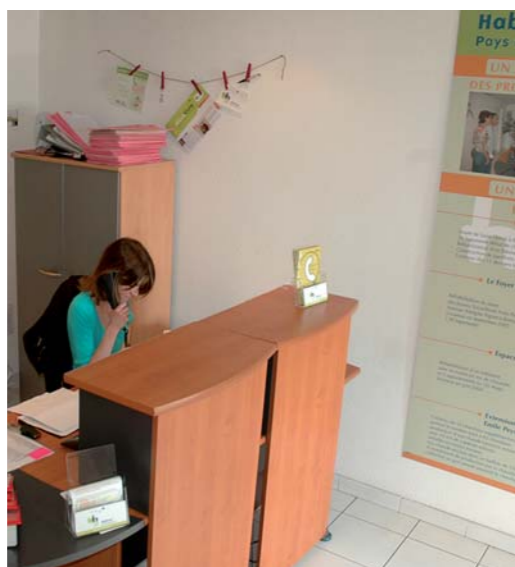
Responsable de la production, en charge des opérations de constructions neuves et de réhabilitations, depuis l'étude de faisabilité jusqu'à la livraison, ce service mène ses activités en étroite collaboration avec les partenaires, afin que les opérations s'intègrent dans l'architecture locale et répondent aux attentes exprimées. Ainsi les attributions de logements sont réalisées conjointement avec les maires des communes concernées et les administrateurs de la Commission d'Attribution.

- Opérations de requalifications de quartiers d'habitat collectif dense dans le cadre de l'ANRU, première convention signée en Rhône-Alpes.

- Réflexions menées en partenariat avec les mairies afin de leur apporter une réponse à la mesure de leurs projets.

- Diversification de la construction de logements et amélioration du bâti existant.

- Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la réalisation de tout type de projet (mairie, foyer de personnes âgées, foyer de jeunes travailleurs, cabinet médical...).



# AVEC VOUS, CONSTRUIRE L'AVENIR

## HABITAT PAYS DE ROMANS UNE RÉPONSE À LA MESURE DE VOS PROJETS



### AMÉNAGEMENT DE VOTRE TERRITOIRE



### DÉVELOPPEMENT RAISONNÉ DE VOTRE COMMUNE



### RÉNOVATION DE VOTRE PATRIMOINE LIÉ AU LOGEMENT

#### ► GÉRER, ACCOMPAGNER

- LOCATION, ENTRETIEN DES LOGEMENTS ET ÉQUIPEMENTS PUBLICS
- 25% DE LOGEMENTS ADAPTÉS AUX PERSONNES ÂGÉES
- ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI SOCIAL DE NOS LOCATAIRES

#### ► CONSTRUIRE

- ACCESSION SOCIALE À LA PROPRIÉTÉ
- ÉQUIPEMENTS PUBLICS : MAIRIE, COMMERCE, CENTRE SOCIAL, LOCAL COMMUNAL, MAISON DE RETRAITE, FOYER JEUNES TRAVAILLEURS...

#### ► AMÉLIORER

- RÉNOVATION, RESTRUCTURATION,
- RÉHABILITATION DU BÂTI ANCIEN,
- AMÉLIORATION DU PATRIMOINE EXISTANT DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

#### ► AMÉNAGER

- TERRAINS DESTINÉS À LA CONSTRUCTION
- PORTAGE FONCIER SUR DES PÉRIODES LONGUES

#### ► INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- CRÉATION ET AMÉNAGEMENT DE LOGEMENTS ADAPTÉS AUX HANDICAPÉS
- HAUTE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE (HQE)
- BÂTIMENTS BASSE CONSOMMATION (BBC)
- INTÉGRATION HARMONIEUSE À L'EXISTANT
- SOLAIRE, PHOTOVOLTAÏQUE, CHAUFFAGE BOIS, OSSATURE BOIS...



## EDITO



CELA FAIT PLUS DE 85 ANS QU'HABITAT PAYS DE ROMANS MET SON SAVOIR FAIRE ET SON EXPÉRIENCE AU SERVICE DE SES 2 MISSIONS PREMIÈRES :

- PROPOSER AUX FAMILLES DE CONDITION MODESTE DES LOGEMENTS DE QUALITÉ À DES PRIX MODÉRÉS
- ÊTRE L'INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ DES COLLECTIVITÉS POUR L'AMÉNAGEMENT ET LA CONSTRUCTION.

CES ACTIONS S'INSCRIVENT DANS LES POLITIQUES NATIONALES DU LOGEMENT ET SONT FORTEMENT SOUTENUES PAR LE CONSEIL GÉNÉRAL DE LA DRÔME ET LE CONSEIL RÉGIONAL.

UN CONSTAT : 70% DES DRÔMOIS REMPLISSENT LES CONDITIONS D'ACCÈS À UN LOGEMENT SOCIAL.

DES CONSÉQUENCES : NOTRE TERRITOIRE S'EST ÉTENDU DE 15 À 50 COMMUNES EN 4 ANS. NOTRE PRODUCTION ANNUELLE EST PASSÉE DE 11 À 315 LOGEMENTS EN 9 ANS.

CES ÉVOLUTIONS NOUS AMÈNENT TOUT NATURELLEMENT À COMPLÉTER NOS MISSIONS ET NOS MÉTIERS. ELLES METTENT AUSSI EN ÉVIDENCE LA NÉCESSITÉ POUR HPR DE COMMUNIQUER SUR SON FONCTIONNEMENT, SES AVANCÉES ET SES ACTIVITÉS.

LA LETTRE A POUR OBJECTIF DE VOUS PERMETTRE DE MIEUX NOUS CONNAÎTRE EN VOUS COMMUNIQUANT DES INFORMATIONS RÉGULIÈRES SUR HPR.

CE PREMIER NUMÉRO EST CONSACRÉ À NOS PROGRAMMES INTÉGRANT LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE QUI ORIENTE LES ACTIVITÉS D'HPR, TANT DANS SA MISSION DE BAILLEUR QUE DANS CELLE D'AMÉNAGEUR. CONSCIENT DES ENJEUX DÉCOULANT DE LA RÉALITÉ QU'EST DEVENUE LA NOTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE, HABITAT PAYS DE ROMANS EN A FAIT L'UN DES AXES MAJEURS DE SA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT.

NOUS ESPÉRONS QUE CE NOUVEAU SUPPORT VOUS ÉCLAIRERA SUR NOS ACTIVITÉS ET RÉPONDRÀ À VOS ATTENTES.

NOUS VOUS SOUHAITONS UNE AGRÉABLE ET UTILE LECTURE.

PHILIPPE DRESIN, PRÉSIDENT HPR

## LA LETTRE D'HPR AUX PARTENAIRES

NUMÉRO 1 - NOVEMBRE 2009

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION  
OLIVIER AUDUBERT

RÉDACTION  
NADÈGE LÉGER

## SOMMAIRE

ZOOM SUR... ***** BARBIÈRES	2/3
PATRIMOINE ***** LES OPÉRATIONS DÉVELOPPEMENT DURABLE	2/3
INTERVIEW ***** TÉMOIGNAGE DU MAIRE DE HAUTERIVES	4
INFOS SERVICE ***** DE LA LOCATION AU TECHNIQUE	5

## DATES CLÉ

- 1994 PREMIÈRE EXTENSION DES COMPÉTENCES TERRITORIALES SUR LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS DE ROMANS (CCPR)
- 8 DÉCEMBRE 2004 SIGNATURE DE LA CONVENTION AVEC L'ANRU (RECONSTRUCTION DE 305 LOGEMENTS)
- 1<sup>ER</sup> JUILLET 2005 TRANSFORMATION EN OPAC
- 30 JUILLET 2008 LA CCPR DEVIENT LA NOUVELLE COLLECTIVITÉ DE RATTACHEMENT D'HPR
- 30 JUILLET 2009 TERRITOIRE DE RÉALISATION DE PROGRAMMES OU PROJETS SUR 50 COMMUNES (CONTRE 15 EN 2005)

## NOS ATOUTS



### PREMIER BAILLEUR SOCIAL SUR LA DRÔME DES COLLINES

- UN PATRIMOINE DE PRÈS DE 4000 LOGEMENTS
- UN TERRITOIRE COUVRANT LA DRÔME DES COLLINES ET UNE PARTIE DE L'ISÈRE

### UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC DIVERSIFIÉE

- AMÉNAGEUR ET ACTEUR DE LA RÉNOVATION URBAINE
- MAÎTRE D'OUVRAGE POUR LA PRODUCTION DE LOGEMENTS ET D'ÉQUIPEMENTS PUBLICS.
- GESTIONNAIRE LOCATIF D'UN PATRIMOINE DIVERSIFIÉ

### UNE POLITIQUE VOLONTARISTE

- DÉVELOPPEMENT DE LA PRODUCTION DE LOGEMENTS SOCIAUX ET D'IMPLANTATION INTÉGRANT LE PLAN "DÉVELOPPEMENT DURABLE" ET LE RESPECT DE LA MIXITÉ SOCIALE
- AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE AUPRÈS DES LOCATAIRES (AGENTS DE PROXIMITÉ, CENTRE DE RELATIONS CLIENTÈLE)

# HABITAT PAYS DE ROMANS, UNE ENTREPRISE ÉCOCITOYENNE

"ON N'HÉRITE PAS DE LA TERRE DE NOS PARENTS, ON L'EMPRUNTE À NOS ENFANTS" St Exupéry

LA NOTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE N'EST PAS NOUVELLE EN SOI. POUR S'EN CONVAINCRE, IL SUFFIT DE REPRENDRE LA DÉFINITION PROPOSÉE EN 1987 PAR LA COMMISSION MONDIALE SUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DANS LE RAPPORT BRUNDTLAND : LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST "UN DÉVELOPPEMENT QUI RÉPOND AUX BESOINS DES GÉNÉRATIONS DU PRÉSENT SANS COMPROMETTRE LA CAPACITÉ DES GÉNÉRATIONS FUTURES À RÉPONDRE AUX LEURS (...)".

POUR HPR, POURSUIVRE LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LE DOMAINE DU LOGEMENT SOCIAL CONSISTE À CONCILIER LES IMPÉRATIFS SOCIAUX ET HUMAINS AVEC UN MEILLEUR RESPECT DES ÉQUILIBRES ÉCOLOGIQUES.

CETTE "ÉCO-DÉMARCHE" LUI PERMET DE RÉPONDRE AUX ENJEUX MAJEURS DE SON TRAVAIL D'AMÉNAGEUR-BAILLEUR :  
 ► PERMETTRE AUX FAMILLES DE CONDITION MODESTE D'ACCÉDER À DES LOGEMENTS DE QUALITÉ À DES PRIX MODÉRÉS,  
 ► EN DÉVELOPPANT UN HABITAT CONCILIANT RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT, SANTÉ, CONFORT ET ÉCONOMIES D'ÉNERGIES,  
 ► EN PERMETTANT À CHAQUE COMMUNE DE SON TERRITOIRE D'INTERVENTION D'ACCUEILLIR OU DE GARDER LES JEUNES DE LA RÉGION EN LEUR PROPOSANT UN LOGEMENT ACCESSIBLE, PROCHE DE LEURS RACINES COMME DE LEUR LIEU DE TRAVAIL,  
 ► EN PERMETTANT AUX PERSONNES ÂGÉES DE RESTER SUR LEUR LIEU DE VIE, EN BÉNÉFICIANT DES LOGEMENTS "CŒUR DE VILLAGE".

DEPUIS 2004, HPR MÈNE CETTE "ÉCO-DÉMARCHE" TANT DANS LES CONSTRUCTIONS NEUVES QUE DANS LES RÉHABILITATIONS, EN EMPLOYANT LES ÉNERGIES RENOUVELABLES ET NATURELLES ET EN UTILISANT LES MATIÈRES PREMIÈRES ÉCOLOGIQUES :

**SOLAIRE, PHOTOVOLTAÏQUE, CONSTRUCTION OSSATURE BOIS, BRIQUES MONO-MUR, CHAUFFERIE BOIS, RÉSEAU DE CO-GÉNÉRATION** SONT AUTANT D'AXES DÉVELOPPÉS PAR HPR POUR RÉPONDRE AU SOUCI CONSTANT DE LA MAÎTRISE DES CHARGES LOCATIVES ET DE LA PROTECTION DE NOTRE PLANÈTE. ■

## ZOOM SUR... ►► BARBIÈRES "LA KAOLINE"



Idéalement située au carrefour de la vallée du Rhône et du sillon alpin, au cœur d'un petit village serein, la "Kaoline" offre une vue panoramique sur le Vercors.

**Tous les services à proximité** Ecole, cantine et garderie scolaires, pharmacie, médecin, déchetterie, portage de repas, commerces.

La solution retenue pour occuper ce terrain s'appuie sur :

- la construction de 18 logements collectifs en location.

- la construction de 7 villas (duplex) en accession avec garages et jardins privatifs de 190 à 300 m².

Une construction de qualité dans un environnement privilégié.

- la viabilisation de 8 lots constructibles (libres de constructeurs) de 600 à 1200m², exposition sud, vue imprenable sur le Vercors.

### DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour cette opération de construction de logements sociaux, HPR a suivi le référentiel Qualité Environnementale et Bâtiments (QEB) de la région Rhône-Alpes qui vise :

- l'efficacité énergétique et la baisse des charges locatives liées aux consommations de flux,
  - la prise en compte de la santé des occupants et des confort,
  - une intégration environnementale harmonieuse et respectueuse.
- Les énergies renouvelables sont très largement sollicitées (chaufferie au bois et eau chaude sanitaire solaire).

Cette démarche se poursuit avec une démarche de labellisation BBC Effinergie (Bâtiment Basse Consommation). ■



### 1ÈRE OPÉRATION D'AMÉNAGEMENT COMPLÈTE QUI PARTICIPE AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Cette opération complexe résulte de l'acquisition d'un tènement de 21 000 m², souhaitée par la commune de Barbières, en place de l'ancienne usine Silice et Kaolin.



## PATRIMOINE ►► LES OPÉRATIONS DÉVELOPPEMENT DURABLE

DEPUIS 2007, CE SONT DÉJÀ 21 OPÉRATIONS QUI ONT BÉNÉFICIÉ D'UN AMÉNAGEMENT RÉPONDANT AU PLAN DE "DÉVELOPPEMENT DURABLE".

### LE SOLAIRE

Un panneau solaire est un dispositif destiné à récupérer une partie de l'énergie du rayonnement solaire pour la convertir en une forme d'énergie (électrique ou thermique) utilisable par l'homme.

On distingue deux types de panneaux solaires :

- **les panneaux solaires thermiques** convertissent la lumière en chaleur récupérée et utilisée sous forme d'eau chaude.
- **les panneaux solaires photovoltaïques** convertissent la lumière en électricité.

HPR utilise cette énergie renouvelable dans la majorité de ses opérations pour :  
 - éclairage des communs,  
 - eau chaude sanitaire.

### ► LES IFS, ROMANS

Réhabilitation de la barre des ifs dans le cadre de l'ANRU, en cohérence avec le projet urbain du quartier.

Outre la rénovation intérieure, les ifs ont surtout bénéficié de l'installation de panneaux photovoltaïques qui alimentent l'éclairage des communs.



### ► RÉSIDENCE "LE PUIITS", GRANGES LES BEAUMONT

En réponse aux besoins de la Mairie et des habitants de la commune en matière de logements locatifs et de commerce de proximité, Habitat Pays de Romans a mené cette opération de construction de très haute qualité en suivant la démarche HQE :

- Briques mono-mur apportant une excellente isolation phonique et un confort thermique réversible été / hiver, absorption et régularisation de l'excès d'humidité de l'air ambiant,
- Menuiseries en double vitrage,
- Chauffage individuel au gaz et chaudière à condensation (économie de 10 % sur la consommation gaz).



### ► IMPASSE BOIRON, ROMANS SUR ISÈRE

Cette construction a l'avantage de disposer d'une chaudière collective gaz à condensation associée à des ventilations mécaniques hygro-réglables permettent un gain sur la consommation de chauffage de 20 % au total.

Les énergies renouvelables ne sont pas oubliées. Ainsi, l'installation d'un chauffe-eau solaire centralisé fournit l'eau chaude sanitaire pour l'ensemble des logements.

Dans cette opération, Habitat Pays de Romans démontre également sa participation à la protection des sites par l'emploi de matériaux recyclables et par une insertion non-dégradante et harmonieuse de ses constructions dans leur environnement.

### ► RUE DOCQ, ROMANS SUR ISÈRE

La construction de ce bâtiment collectif (18 logements dont 3 logements adaptés aux personnes à mobilité réduite) intègre des panneaux solaires permettant d'assurer une part des besoins des locataires en eau chaude sanitaire et des panneaux photovoltaïques satisfaisant une partie de la consommation d'électricité.



### ► PÔLE SANTÉ, AVENUE DU MAQUIS - ROMANS SUR ISÈRE

Inscrit dans le Programme de Rénovation Urbaine, cette opération de construction utilise pas moins de 3 énergies renouvelables :

- capteurs solaires pour l'eau chaude sanitaire,
- panneaux photovoltaïques alimentant l'éclairage des parties communes,
- chauffage collectif relié au réseau de cogénération.



### ► LE MÉTAN, SAINT-MICHEL-SUR-SAVASSE

Inscrit dans le programme de Rénovation Urbaine, cette construction intègre largement les énergies renouvelables :

- capteurs solaires, situés en toiture pour une insertion à l'environnement la plus discrète possible, permettant d'assurer environ 50% de l'eau chaude sanitaire,
- chauffage collectif relié au réseau de chaleur communal à chaudière bois.



### EN CONCLUSION



LA PROPORTION DES FAMILLES DRÔMOISES POUVANT PRÉTENDRE À UN LOGEMENT SOCIAL EST TRÈS IMPORTANTE (70% DE LA POPULATION), L'UNE DES PLUS PAUPÉRISÉES DE LA RÉGION RHÔNE-ALPES. C'EST POURQUOI HABITAT PAYS DE ROMANS S'APPLIQUE À INTÉGRER LES ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS LA MAJORITÉ DE SES OPÉRATIONS, DE MANIÈRE INNOVANTE ET PRO-ACTIVE, DANS LE BUT DE :

- MAÎTRISER LES CHARGES LOCATIVES AVEC LA MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS NOVATRICES, ÉCOLOGIQUES ET COMPÉTIVES.
- AMÉLIORER LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DANS LA CONSTRUCTION.

DÉMONTRÉES TOUT AU LONG DE CETTE LETTRE, LES SOLUTIONS PRIVILÉGIÉES DANS LES OPÉRATIONS D'HABITAT PAYS DE ROMANS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE SE DÉPLOIENT DE FAÇON ASSIDUE.

OUTRE LE SOLAIRE, L'UTILISATION DU BOIS CONSTITUE AINSI UN ATOUT MAJEUR DE L'HABITAT. POUR LA CHAUFFERIE BOIS, CETTE MATIÈRE 1ÈRE PRÉSENTE NOTAMMENT L'AVANTAGE D'ÊTRE NEUTRE VIS À VIS DE L'EFFET DE SERRE CAR LE BOIS ABSORBE DU CARBONE DANS L'ATMOSPHÈRE.

POUR LA CONSTRUCTION OSSATURE BOIS, ELLE EST CHOISIE POUR SES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES ISOLANTES, PERMETTANT DE RÉALISER DES ÉCONOMIES RÉELLES SUR LES CONSOMMATIONS DE CHAUFFAGE.

LA BRIQUE MONO-MUR, QUANT À ELLE, CONTRIBUE PAR SES PROPRIÉTÉS AU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT. ELLE S'INSCRIT PAR AILLEURS DANS LA DÉMARCHE HAUTE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE (HQE).

**L'INTÉRÊT POUR HPR D'INTÉGRER CES DIFFÉRENTS MATÉRIEAUX À SES OPÉRATIONS, RÉSIDE DANS LA POSSIBILITÉ DE FAIRE BÉNÉFICIER SES LOCATAIRES D'UNE ÉCONOMIE SUR LES CHARGES LOCATIVES POUVANT ALLER DE 30 À 50%, TOUT EN PRÉSERVANT LES RESSOURCES DE LA PLANÈTE. ■**

## INTERVIEW... GABRIEL BIANCHERI - MAIRE DE HAUTERIVES



**- QUEL INTÉRÊT POUR LA COMMUNE D'HAUTERIVES DE FAIRE APPEL À HPR, OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT, DANS LE CADRE DE LA RÉNOVATION D'UN IMMEUBLE TRADITIONNEL EN CŒUR DE VILLAGE ?**

GB - LES COMMUNES RURALES SONT DE PLUS EN PLUS CONFRONTÉES À UNE DOUBLE EXIGENCE, D'UNE PART PRÉSERVER LES SURFACES AGRICOLES, C'EST-À-DIRE LE SUPPORT DES PRODUCTIONS ALIMENTAIRES, ET D'AUTRE PART AVOIR UNE OFFRE SATISFAISANTE ET DE QUALITÉ EN MATIÈRE D'HABITAT.

AINSI, LA RÉHABILITATION DE BÂTIMENTS IMMOBILIERS EN CENTRE VILLAGE RÉPOND EN PARTIE À CETTE SITUATION. POUR CONDUIRE DES OPÉRATIONS DE CE GENRE, IL EST SÉCURISANT POUR LES COLLECTIVITÉS DE FAIRE APPEL À DES ORGANISMES TELS QUE HPR.

**- QU'EST-CE QUE CE PARTENARIAT A APPORTÉ À LA COMMUNE D'HAUTERIVES, EXISTE-T-IL DES PERSPECTIVES FUTURES D'UN NOUVEAU TRAVAIL EN COMMUN ?**

GB - LES RÉALISATIONS URBAINES CONCERNENT AUSSI BIEN LA MISE EN PLACE DE LOGEMENTS QUE CELLE DE SURFACES DÉDIÉES AU COMMERCE, OU ENCORE D'ESPACES CONSACRÉS AUX SERVICES. AINSI, LES ORGANISMES CONSTRUCTEURS SONT DEVENUS DE VÉRITABLES AMÉNAGEURS ET PARTICIPENT AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DE L'URBANISATION. LES RÉALISATIONS D'HPR EN DRÔME DES COLLINES CONFIRMENT SON IMPLICATION DANS L'AMÉNAGEMENT DE NOTRE TERRITOIRE ET EN FONT UN PARTENAIRE POTENTIEL.

