

Le VACCA PARK

Chalet - Hôtel ***

Conditions Générales de Vente

En naviguant sur ce site, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente que vous vous engagez à respecter. Ces présentes conditions ont pour objet de vous informer sur les conditions et modalités de réservation et d'annulation, ainsi que les responsabilités.

Article 1 : Les Tarifs

Les tarifs indiqués sur le présent site sont des **prix en € TVA incluse par personne et par jour (pour la demi-pension) ou par chambre (pour les nuitées seules)**, pour un nombre déterminé de personnes et pour la période choisie. Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément.

Les **taxes de séjour** ne sont pas incluses dans le prix indiqué. Elles s'élèvent à 0,30€ (adultes) et 0,15€ (enfants) par personne et par nuit passée (tarif définit par la commune de Mieussy).

Notre établissement se réserve le droit de modifier ces tarifs à tout moment.

La **demi-pension** comprend le **petit déjeuner en salle et le repas du soir hors boisson**.

Le tarif en vigueur est bien celui défini le jour de votre réservation.

Article 2 : Demi-Pension et repas spéciaux (fêtes...)

REPAS EN DEMI-PENSION:

La demi pension comprend, outre le petit déjeuner, le dîner (repas du soir).

Exceptionnellement, le repas pourra être pris pour le déjeuner de midi, **sous réserve de demande préalable la veille au soir au plus tard.**

La formule « demi pension » est forfaitaire. Aucune remise ou réduction ne seront accordées en cas de repas non consommé et ce qu'elle qu'en soit la raison.

Les menus sont fixes, établis et cuisinés pour l'ensemble des clients ayant opté pour la formule « demi pension ». Tout changement de plat sera facturé en sus (*sauf pour les personnes ne consommant pas de viande de porc qui auront signalés cette particularité en début de séjour*).

SPECIAL FETES DE FIN D'ANNEE :

Les tarifs des séjours (7 jours) en demi pension pour NOEL et NOUVEL AN comprennent les réveillons du 24 décembre au soir et du 31 décembre au soir. **Aucun changement de plat ne sera accepté dans le cadre de ces dîners.**

La formule « demi pension » est forfaitaire. Aucune remise ou réduction ne seront accordées en cas de repas non consommé et ce qu'elle qu'en soit la raison (y compris repas de réveillons). En cas de séjour en demi pension de moins de 7 jours, le repas de réveil sera facturé en sus de la demi pension, au tarif des clients de passage.

Article 3 : Réservations

En vous connectant sur www.vaccapark.com vous effectuez une réservation directement à l'hôtel. Notre établissement possède un système de réservation en temps réel qui est mis à jour quotidiennement. Ainsi, dès que vous avez **validé votre réservation, vous recevez un email de confirmation**. Celle-ci est donc enregistrée dans le même temps par l'hôtel.

Nous vous prions de bien vouloir **imprimer votre confirmation de réservation**. Cette dernière vous sera demandée par l'hôtel lors de votre arrivée.

Si vous souhaitez réserver une chambre pour le jour même vous devez faire votre **réservation avant 16H** (heure locale du pays de l'hôtel). Passé ce délai nous vous demandons de bien vouloir nous contacter par téléphone au +33 (0)4 50 34 20 88.

Article 4 : Modalités de paiement

Vous devez mentionner lors de votre commande, le numéro de votre carte bancaire, sa date de validité ainsi que la clé de sécurité se trouvant au dos de votre carte. La carte doit être valide à la date de départ de votre séjour.

Notre **système de réservation est sécurisé** et votre numéro de carte bancaire ainsi que les coordonnées personnelles que vous nous fournissez sont sécurisées.

Le paiement du solde de votre séjour sera effectué directement auprès de l'hôtel au cours de votre séjour.

Article 5 : Garantie de réservation

La réservation est confirmée et garantie après enregistrement du type, du numéro, de la date d'expiration de la carte, de la clé situé au dos et du nom inscrit sur celle-ci, à titre de garantie.

La réservation prend effet à partir de **16h le jour de l'arrivée du client et se termine à 10h le jour du départ**. Si une chambre n'est pas libérée à 10h, une nuit supplémentaire sera facturée.

Article 6 : Modifications de réservation

Toute demande de modification de votre réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre établissement. Par fax au +33 (0)4 50 34 87 22 ou par email à info@sommand.fr

Cette demande de modification ne sera effective que lorsque l'hôtel vous aura confirmé son acceptation par fax ou par email.

Article 7 : Conditions d'annulation

Toute demande d'annulation de votre réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre établissement. Par fax au +33 (0)4 50 34 87 22 ou par email à info@sommand.fr

En cas d'annulation, les frais suivant sont à la charge du client :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée, frais fixes de 25€.
- De 30 à 1 jours avant l'arrivée : 30 % du montant total du séjour sera dû.
- De 1 jours à la date d'arrivée : 100 % du montant total du séjour sera dû.

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera effectué en cas :

- de prestation commandée et non consommée,
- de départ anticipé de l'hôtel pour cause de force majeure, mineure, météorologique ou de convenance personnelle.

Cette demande d'annulation ne sera effective que lorsque l'hôtel vous aura confirmé son acceptation par fax ou par email.

Article 8 : Clause de résiliation

Le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par l'hôtelier, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients en cas d'événement consécutif de force majeure, ou en cas d'impossibilité d'exploitation de l'hôtel conformément aux normes hôtelières communément admises pour une cause non imputable à l'hôtelier, notamment en cas de retard d'ouverture ou de non ouverture (catastrophe naturelle, route fermée, travaux...) ainsi qu'en cas de cessation de paiement du client.

Article 9 : Equipements spéciaux

Pour les équipements spéciaux tels que les saunas, jacuzzis, piscines, les clients devront au préalable s'être assurés d'être en bonne condition physique, en bon état de santé et d'être aptes à les utiliser ou à y participer. Ils devront également s'assurer d'avoir pris connaissance des consignes d'utilisation, d'entretien et de sécurité, de les avoir comprises et de s'y conformer. Si ce n'est pas le cas, ils devront avant toute utilisation des ces équipements s'en informer. Le VACCA PARK décline toute responsabilité en cas de dommages, pertes, blessures si ces consignes n'ont pas été respectées par les occupants du logement. Le VACCA PARK se réserve le droit d'interdire l'accès à ces installations ou prestations, à toutes personnes refusant de se conformer aux règles de fonctionnement et de sécurité.

Article 10 : Responsabilité

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de dégradations ou de vols d'effets personnels tant dans les logements que sur le parking ou les parties communes (dont les casiers à ski). De même, aucune responsabilité ne pourra être retenue à notre encontre dans la pratique d'activités sportives ou autres, organisés par le VACCA PARK ou ses partenaires ou d'autres, en cas de blessure, maladie ou décès subis par les clients.

L'hébergeur ne saura être responsable des cas fortuits de force majeure ou de nuisance venant perturber, interrompre, empêcher le séjour. Le client devra vérifier qu'il a bien souscrit une assurance Multirisques et Responsabilité Civile dont il devra pouvoir justifier à première demande de l'hébergeur.

Les mineurs de moins de 16 ans sont sous la responsabilité unique et complète de leurs parents pendant toute la durée de leur séjour.

Les clients ont une interdiction formelle de pénétrer dans les zones indiquées comme étant réservées au personnel. Si des clients s'y aventurent, ce sera exclusivement à leurs risques et périls, le VACCA PARK se dégageant dès lors de toute responsabilité.

Article 11 : Vie dans l'établissement

L'établissement est entièrement non fumeur, aucune exception ne sera tolérée.

De plus, il est interdit de consommer de la nourriture ou des boissons dans les chambres à l'exclusion des services proposés par l'hôtel.

La présence d'animaux est interdite dans toutes les chambres, à l'exclusion des petits chiens, sous réserve de demande avant ou au moment de la réservation et d'acceptation par les responsables de l'établissement.

Article 12 : Engagement

En passant une réservation sur le site www.vaccapark.com, vous acceptez que votre réservation soit soumise aux présentes conditions générales de vente. En validant les conditions générales de vente lors du processus de réservation, vous êtes alors lié, et votre acceptation ne peut être remise en cause.